



**CTT – Correios de Portugal, S.A.**  
Sociedade Aberta  
Avenida D. João II, 13  
1999-001 LISBOA  
Número de matrícula na C.R.C. de Lisboa e de  
pessoa coletiva 500 077 568  
Capital social EUR 75.000.000,00

**Comunicado** - Lisboa, 6 de abril de 2020

## **Informação privilegiada – Impacto da pandemia Covid-19, dividendo de 2019 e Assembleia Geral Anual**

Como parte integrante das infraestruturas críticas do país, os serviços de correio, encomendas e financeiros dos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“CTT” ou “Empresa”) mantêm-se a funcionar em pleno, apesar do contexto extremamente difícil em termos operacionais em que nos encontramos. A nossa prioridade é preservar a saúde e bem-estar dos nossos trabalhadores e dos nossos clientes e continuar a apoiar as comunidades que servimos durante esta crise pandémica sem precedentes.

Para o efeito, a Empresa lançou várias iniciativas em parceria com diversas entidades públicas e privadas no sentido de continuar a fazer chegar à população medicamentos e equipamento médico, bens essenciais e comerciais, tirando partido das plataformas digitais.

Apesar de tudo isto, os CTT preveem quedas nos rendimentos do correio, encomendas B2B e serviços financeiros durante os próximos meses, dependendo da duração e severidade das restrições decorrentes do estado de emergência nos países em que operamos. O correio internacional, o registado e o publicitário e as subscrições de títulos de dívida pública em particular têm sido as áreas de negócio mais afetadas pela limitação dos fluxos internacionais de mercadorias, pela redução sem precedentes da atividade de retalho e pelas restrições nas operações e fluxos comerciais e de particulares. As encomendas dão sinais de resiliência em Portugal, sendo a queda de tráfego B2B parcialmente compensada pelo tráfego B2C, devido ao comércio eletrónico, e tendo os CTT lançado um conjunto de iniciativas para promover o comércio eletrónico no contexto atual, diretamente e através do seu *marketplace* [dott.pt](https://dott.pt). A nossa nova iniciativa “Criação de lojas online”, criada há apenas duas semanas e vocacionada para lojas online de pequenas e médias empresas, já reúne mais de 500 lojas registadas.

Os CTT lançaram um vasto programa de redução de gastos operacionais e de investimento a fim de mitigar a expectável queda de rendimentos, o qual inclui mas não se limita ao adiamento de gastos de investimento não contratados e projetos menos prioritários, à redução progressiva dos contratos a termo, à gestão do gozo de férias não utilizadas pelos trabalhadores e a restrições dos gastos com fornecimentos e serviços externos.

Dada a incerteza económica e a ainda pouco clara noção sobre a gravidade da crise da Covid-19, e apesar da sólida posição do Balanço de que a Empresa dispõe atualmente, o Conselho de Administração considerou relevante, tanto para a Empresa como para os seus *stakeholders*, reverter a sua intenção de propor à Assembleia Geral de Acionistas um dividendo de 0,11€ por ação, anteriormente divulgada ao mercado. O Conselho de Administração proporá à Assembleia Geral Anual

**CTT – Correios de Portugal, S.A.**

Sociedade Aberta  
Avenida D. João II, 13  
1999-001 LISBOA  
Número de matrícula na C.R.C. de Lisboa e de  
pessoa coletiva 500 077 568  
Capital social EUR 75.000.000,00

que o Resultado Líquido de 2019 seja destinado a integrar Resultados Transitados e, adicionalmente, que não seja alocada parte dos lucros do exercício aos trabalhadores e administradores executivos dos CTT.

De facto, as condições económicas estão a alterar-se rapidamente e estão a ser adotadas novas medidas governamentais de exceção, impondo restrições/condições excecionais para mitigar esta pandemia e a crise económica, o que leva o Conselho de Administração a envidar todos os esforços no sentido de preparar a Empresa para enfrentar os potenciais impactos desta pandemia e garantir que os CTT dispõem de todas as condições para o fazerem.

A Empresa continua empenhada em apresentar retorno e remuneração acionista sustentáveis no longo prazo. Todavia, nas atuais circunstâncias excecionais, considera prioritário assegurar tanto a continuidade imediata do negócio como o investimento em iniciativas no sentido de continuar a ajudar os nossos clientes nas suas atividades de comércio eletrónico. Esta ação reforça as reservas de liquidez da Empresa e permite-lhe apostar na resiliência e sustentabilidade do negócio no longo prazo.

Atendendo igualmente ao contexto atual, o Conselho de Administração solicitou à Mesa da Assembleia Geral a desconvoação da reunião da Assembleia Geral Anual agendada para 21 de abril de 2020, com vista a que aquela reunião venha a ter lugar no próximo dia 29 de abril de 2020, exclusivamente por meios telemáticos.

Esta informação ao mercado e ao público em geral é efetuada nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 248.º do Código dos Valores Mobiliários e está também disponível no *site* de Relações com os Investidores dos CTT em: <https://www.ctt.pt/grupo-ctt/investidores/comunicados/index>.

**CTT – Correios de Portugal, S.A.**

Guy Pacheco

**Representante para as Relações com o Mercado dos CTT**

Peter Tsvetkov

**Diretor de Relações com Investidores dos CTT**

**Contactos:**

Email: [investors@ctt.pt](mailto:investors@ctt.pt)

Fax: + 351 210 471 996

Telefone: + 351 210 471 087